

Рівненський міський виконавчий комітет
Управління освіти
КУ «Рівненський міський методичний кабінет»
Рівненської міської ради
Рівненська загальноосвітня школа I-III ступенів № 1
імені Володимира Короленка Рівненської міської ради

Моніторинг ІКТ-компетентності педагогічних працівників

**З досвіду роботи Турчинської Світлани Давидівни,
заступника директора з навчально-виховної роботи
ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка
Рівненської міської ради**

Рівне – 2012

Турчинська С.Д. Моніторинг ІКТ-компетентності педагогічних працівників: Навчально-методичний посібник. - Рівне. – 2012.- 69с.

Упорядник: Світлана Турчинська, заступник директора з навчально-виховної роботи ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради

Рецензенти :

Петро Бабійчук, методист КУ «Рівненський міський методичний кабінет» Рівненської міської ради

Алла Остаповець, заступник директора з навчально-виховної роботи ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради

У посібнику зібрано навчально-методичний матеріал, який спрямований на розкриття методології та методики організації моніторингу ІКТ –компетентності педагогічного працівника.

Репрезентована у посібнику методика організації та проведення моніторингу ІКТ–компетентності педагогічного працівника була апробована в Рівненській загальноосвітній школі I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради.

Рекомендовано заступникам директора з навчально-виховної роботи загальноосвітніх навчальних закладів для організації та проведення моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників.

Матеріали розглянуті на засіданні методичної ради ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради (протокол №1 від 16.01.2012 року) та рекомендовані до друку.

Схвалено науково-методичною радою КУ «Рівненський міський методичний кабінет» Рівненської міської ради (протокол № 8 від 19.03.2012 року)

Відповідальна за випуск - Турчинська С.Д.

Комп'ютерний набір та верстка – Турчинська С.Д.

ЗМІСТ

	ст.
Вступ	4
Відгук адміністрації	7
Розділ 1 Моніторинг ІКТ- компетентності педагогічних працівників	8
1.1. Нормативні документи	8
1.2. Програма моніторингу ІКТ- компетентності педагогічних працівників	9
1.3. План заходів для проведення моніторингу ІКТ- компетентності педагогічних працівників	11
Розділ 2 Система заходів спрямованих на підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників	14
2.1. План заходів щодо 100-відсоткового оволодіння вчителями ЗОШ І-ІІІ ступенів №1 імені Володимира Короленка основ інформаційно-комунікаційних технологій	14
2.2. Перелік навчальних програм спрямованих на підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників»	16
2.2.1. Програма спецкурсу «Застосування інформаційних технологій у навчально-виховному процесі »	16
2.2.2. Програма дистанційного курсу «Цифрові технології» Microsoft.....	19
2.2.3. Навчальний мультимедійний відеокурс з основ ІКТ (виробник Dingo Multimedia).....	19
2.3. Сертифікація ІКТ компетентності вчителя	20
Розділ 3 Результативність моніторингового дослідження.....	22
Висновки	31
Список використаних джерел	34
Додатки	36

Вступ

На сучасному етапі інтенсивне впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у сферу освіти є національним пріоритетом. При цьому актуальною є проблема їх раціонального використання у навчально-виховному процесі. Як показує досвід, вирішення цієї проблеми можливе через зміну професіограми вчителя та компонентів його професійної компетентності.

Тому особливої актуальності набуває проблема організації, проведення моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників та розробки ефективної та гнучкої системи підвищення кваліфікації педагогів в галузі ІКТ та формування ІКТ-компетентності. Адже вчителі нового покоління повинні вміти кваліфіковано вибирати та застосовувати саме ті технології, які повною мірою відповідають змісту й цілям вивчення конкретної дисципліни, сприяють досягненню цілей гармонічного розвитку учнів з врахуванням їхніх індивідуальних особливостей, оскільки раціональне та грамотне впровадження вчителями ІКТ забезпечить індивідуалізацію процесу навчання, а, отже, дозволить покращити результативність використання ІКТ у навчально-виховному процесі.

На виконання Державної цільової програми «Впровадження у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів інформаційно-комунікаційних технологій «Сто відсотків» на період до 2015 року», затвердженої постановою КМУ України від 13.04.2011 № 494, на виконання наказу МОНМС України від 11.05.2011 № 436 «Про підготовку до початку 2011/2012 н.р.» щодо забезпечення 100-відсоткової підготовки та підвищення кваліфікації вчителів з ІКТ до кінця 2011р. та виконання листа МОНМС України № 1/9- 493 від 24.06.2011 «Щодо організації навчання вчителів з використання інформаційно-комунікаційних технологій» та з метою забезпечення 100-відсоткового оволодіння вчителями до кінця 2011 року основ інформаційно-комунікаційних технологій у ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради було організовано моніторингове дослідження ІКТ-компетентності вчителів, *мета* якого полягала у визначенні індивідуальної траєкторії саморозвитку, самоосвіти та навчання педпрацівників основам інформаційно-комунікаційних технологій в умовах формування інформаційно-освітнього простору школи та у визначенні напрямків методичної роботи в ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка в умовах інформатизації освіти.

Об'єктом моніторингового дослідження є процес формування професійної компетентності вчителя.

Предметом моніторингового дослідження став процес визначення рівня сформованості ІКТ-компетентності педагогічних працівників ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка.

В ході моніторингового дослідження використовувалися наступні *методи*:

- аналіз нормативно-правових актів, методичної, соціологічної, науково-популярної літератури з досліджуваної проблеми;
- анкетування педагогів;
- методи математичної статистики;
- аналіз і узагальнення інформації.

Завдання роботи :

1. Окреслити теоретичні основи проведення моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників та навчання їх основам інформаційно-комунікаційних технологій.
2. Визначити рівень сформованості ІКТ-компетентності педагогічних працівників ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка.
3. Розробити програму моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників та апробувати її в умовах навчального закладу.
4. Ознайомити педпрацівників з практичним досвідом організації та проведення моніторингу ІКТ-компетентності та створення умов для самовдосконалення основ інформаційно-комунікаційних технологій з метою їх впровадження у навчально-виховний процес.

Гіпотеза дослідження. Здійснення моніторингу ІКТ компетентності педагогів, як суб'єктів інформаційного освітнього простору навчального закладу, дозволить ефективніше впливати на зміст, форми, методи та засоби методичної підготовки різних категорій педагогічних працівників, що в свою чергу оптимізує використання ресурсів навчального середовища для підвищення якості освіти та самореалізації вчителів і учнів.

Моніторинг ІКТ-компетентності є системою співпраці адміністрації, педагогічних працівників та учнів загальноосвітніх навчальних закладів яка забезпечує виконання наступних **функцій**:

- *мотиваційну* – стимулювання педагогічних працівників до самовдосконалення та саморозвитку;
- *інформаційну* – отримання даних про рівень готовності педагогів працювати в умовах інформатизації суспільства;
- *діагностичну* – виявлення параметрів, які потребують вдосконалення ІКТ - компетентності педагога;

- *аналітичну* – визначення зв'язку між потребою педагога у розвитку певних умінь і навичок в галузі ІКТ та змістом, формами, методами та засобами методичної роботи в навчальному закладі;
- *моделюючу* – створення різноманітних моделей науково-методичної роботи в умовах функціонування і розвитку інформаційного освітнього простору школи.

Методи дослідження:

- аналіз навчальної, методичної, соціологічної, науково-популярної літератури, нормативно-правових актів з досліджуваної проблеми;
- анкетування педагогів;
- методи математичної статистики;
- аналіз і узагальнення інформації;
- навчальні методи формування ІКТ-компетентності.

Очікувані результати:

Для адміністрації школи отримання інформації про рівень готовності вчителів працювати в умовах єдиного інформаційного освітнього простору навчального закладу, що дасть можливість внести зміни до перспективного та поточного планування методичної, виховної, навчальної роботи.

Відгук адміністрації
на навчально-методичний посібник
Турчинської С.Д. «Моніторинг ІКТ-компетентності
педагогічних працівників»

Матеріали, узагальнені у навчально-методичному посібнику – це результат роботи над проблемою розробки ефективної та гнучкої системи підвищення кваліфікації педагогічних працівників у галузі ІКТ та формування їхньої ІКТ-компетентності заступника директора з начально-виховної роботи Турчинської С.Д.

У даному посібнику зібрано навчально-методичний матеріал, який спрямований на розкриття методології та методики організації моніторингу ІКТ – компетентності педагогічного працівника.

Репрезентована у посібнику методика організації та проведення моніторингу ІКТ – компетентності педагогічного працівника була апробована в Рівненській загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів №1 імені Володимира Короленка Рівненської міської ради.

Реалізація програми моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників мала позитивний ефект. Адміністрація отримала достовірну інформацію про рівень готовності вчителів працювати в умовах єдиного інформаційного освітнього простору навчального закладу, що дало можливість розробити стратегію розвитку школи, визначити пріоритетні напрямки діяльності закладу щодо підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників.

Цінність моніторингового дослідження полягає у забезпеченні активного прагнення вчителів до самовдосконалення та самореалізації, що призвело до суттєвих змін у підвищенні рівня ІКТ-компетентності через чітко організовану та ефективну систему заходів, спрямованих на її підвищення.

Вважаємо, що дана робота заслуговує на схвалення. Прогресивні педагогічні ідеї, описані та проілюстровані у даному посібнику, роблять його цікавим для широкого кола педагогічної громадськості. Рекомендуємо навчально-методичний посібник «Моніторинг ІКТ-компетентності педагогічних працівників» до публікації та використання як керівниками загальноосвітніх закладів так і педагогічними працівниками.

Розділ 1. Моніторинг ІКТ- компетентності педагогічних працівників

1.1. Нормативні документи

Проблема професійної ІКТ-компетентності сучасного вчителя у сфері інформаційно-комунікаційних технологій є актуальною і разом з тим потребує розв'язання ряду питань. Оскільки для освітньої галузі в Україні ще немає єдиних державних стандартів щодо використання ІКТ, то необхідно здійснювати індивідуальний підхід щодо навчання вчителів, керуючись існуючими нормативними документами:

1. Державна цільова програма впровадження у навчально-виховний процес загальноосвітніх навчальних закладів інформаційно-комунікаційних технологій "Сто відсотків" на період до 2015 року.
2. Наказ Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 11.05.11 № 436 «Про підготовку до початку 2011/2012 навчального року» п. 3.18.
3. Лист МОНМСУ 24.06.2011 №1/9-493 «Щодо організації навчання вчителів з використання інформаційно-комунікаційних технологій» у новому навчальному році необхідно забезпечити 100-відсоткове оволодіння вчителями до кінця 2011 р. знань і навичок з основ інформаційно-комунікаційних технологій.

1.2. Програма моніторингу ІКТ- компетентності педагогічних працівників

Наказом по ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка "Про організацію та проведення моніторингу ІКТ- компетентності підпрацівників" № 2/ 272 від 11.10.2011 року затверджено програму моніторингу ІКТ- компетентності педагогічних працівників, сутність якої полягає в тому, щоб активно включити педагогічних працівників до постійного вдосконалення, випередженого формування та розвитку власної ІКТ-компетентності та інформаційної культури в цілому. Реалізація програми передбачає проведення аналізу рівня володіння вчителями основ інформаційно-комунікаційних технологій, проведення тестування для визначення рівня володіння вчителями ІКТ та забезпечення 100-відсоткового оволодіння вчителями основ

інформаційно-комунікаційних через різні форми методичної роботи, спрямовані на підвищення рівня ІКТ-компетентності.

Актуальність. До першочергових завдань розвитку освіти в умовах інформатизації слід віднести не лише ресурсне наповнення самого навчального середовища, а й підготовку вчителів до ефективного використання цих ресурсів та самореалізації. Враховуючи високий навчальний потенціал сучасних ІКТ-технологій та темпи їх розвитку, що обумовлені безперервною розробкою і вдосконаленням програмних засобів, освіта вчителя потребує сьогодні постійного вдосконалення. За таких умов вчителю дуже важливо визначити рівень своїх знань, умінь та досвіду, які необхідні йому для розв'язання освітніх завдань, перш за все, засобами технологій загального призначення, що дозволить, в свою чергу, кожному вчителю окреслити індивідуальну освітню траєкторію щодо підвищення власної ІКТ-компетентності.

Об'єктом моніторингу є процес формування професійної компетентність вчителя.

Предметом досліджень – процес визначення рівня сформованості ІКТ-компетентності педагогічних працівників ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка.

Метою дослідження є визначення індивідуальної траєкторії саморозвитку, самоосвіти вчителів та напрямків методичної роботи в ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка в умовах інформатизації освіти.

Завдання:

1. Визначити складові ІКТ-компетентності у професійній діяльності вчителів та адміністративно-управлінського персоналу загальноосвітнього навчального закладу.
2. Розробити інструментарій для вивчення ІКТ-компетентності педагогів.
3. Залучити вчителів до самоаналізу власної ІКТ - компетентності та самовизначення траєкторії індивідуального розвитку умінь та навичок в галузі інформаційно-комунікаційних технологій.
4. Здійснити аналіз отриманих результатів.
5. На основі отриманих результатів, визначити напрямки подальшої методичної роботи в навчальному закладі.

Інструментарій моніторингових досліджень:

Файл Excel _ вчитель

1. Анкета для педагогічних працівників у текстовому редакторі Excel (додаток 4), яка використовується на першому та другому етапі дослідження з метою визначення рівня ІКТ-компетентності

вчителів. Результати дослідження використовуються для визначення потреб вчителя у підвищенні умінь та навичок в галузі ІКТ з метою навчання їх основам інформаційно-комунікаційних технологій.

Файл Excel _ ШМО

1. *Таблиця у текстовому редакторі Excel* (додаток 7), яка використовується на першому етапі дослідження з метою визначення рівня ІКТ-компетентності вчителів. Результати дослідження використовуються для узагальнення результатів анкетування вчителів в межах шкільного методичного об'єднання вчителів.
2. *Таблиця у текстовому редакторі Excel* (додаток 8), яка використовується на першому етапі дослідження з метою визначення потреб вчителів у підвищенні умінь та навичок в галузі ІКТ в межах шкільного методичного об'єднання вчителів. Результати дослідження використовуються для подальшого моделювання методичної роботи в умовах інформатизації освіти.

Файл Excel _ ЗНЗ

1. *Таблиця у текстовому редакторі Excel* (додаток 7), яка використовується на першому етапі дослідження з метою визначення рівня ІКТ-компетентності вчителів. Результати дослідження використовуються для узагальнення результатів опитування вчителів в межах навчального закладу.
2. *Таблиця у текстовому редакторі Excel*. (додаток 8), яка використовується на першому етапі дослідження з метою визначення потреб вчителів у підвищенні умінь та навичок в галузі ІКТ» в межах навчального закладу. Результати дослідження використовуються для подальшого моделювання методичної роботи в умовах інформатизації освіти.

Файл Word _ вчитель

1. *Вхідна анкета самооцінки ІКТ – компетентності вчителя* (додаток 6), яка використовується на першому етапі дослідження з метою визначення рівня ІКТ-компетентності вчителів. Результати дослідження використовуються для визначення потреб вчителя у підвищенні умінь та навичок в галузі ІКТ з метою навчання їх основам інформаційно-комунікаційних технологій.

Технологічні вимоги до здійснення дослідження:

У моніторингових дослідженнях беруть участь всі вчителі навчального закладу.

З метою отримання об'єктивних результатів необхідно здійснити ряд організаційних заходів:

1. Керівнику експертної групи детально познайомити членів експертної групи з Програмою моніторингу ІКТ-компетентності.

2. Скласти план проведення моніторингу ІКТ-компетентності вчителів в навчальному закладі.

3. Керівнику експертної групи школи провести інструктаж та анкетування з керівниками шкільних методичних об'єднань. Звернути увагу на процедуру узагальнення результатів в межах методичного об'єднання.

4. Керівникам шкільних методичних об'єднань провести інструктаж та анкетування вчителів. Звернути увагу на визначення потреб кожного вчителя щодо підвищення особистих умінь та навичок в галузі ІКТ.

5. Відповідальному за інформатизацію узагальнити отримані результати по навчальному закладу.

6. Заступникам директора з навчально-виховної роботи скориставшись результатами моніторингу, вичленити пріоритетні напрямки діяльності ЗНЗ у підвищенні ІКТ-компетентності вчителів для подальшого моделювання методичної роботи в умовах інформатизації освіти.

1.3. План заходів для проведення моніторингу ІКТ-компетентності вчителів ЗОШ І-ІІІ ступенів №1 імені Володимира Короленка

№ п/п	Назва заходу	Інструментарій або документ	Дата	Відповідальні	Примітка про виконання
1.	Затвердження Програми моніторингових досліджень ІКТ-компетентності вчителів	Наказ "Про організацію та проведення моніторингу ІКТ-компетентності педпрацівників" №2/272 від 11.10.2011 року	До 20.10.2011	Керівник ЗНЗ та заступник директора НВР	
2.	Інформаційна нарада для членів експертної групи. Ознайомлення з Програмою	Протокол наради при директорові Погодження плану проведення моніторингу ІКТ-	До 20.10.2011	Керівник ЗНЗ та заступник директора НВР Керівник	

	моніторингових досліджень	компетентності вчителів.		експертної групи	
4.	Проведення інструктажу та анкетування з педпрацівниками	Рекомендації	До 22.10.2011	Керівник та члени експертної групи	
6.	Самоекспертиза ІКТ-компетентності. Проходження вхідного анкетування щодо базової ІКТ-компетентності вчителів.	<i>Файл Excel_вчитель</i> <i>Файл Word_вчитель</i>	До 10.11.2011	Либак Т.М., Хрищук А.І., педагогічні працівники	
7.	Здійснення експертної оцінки інструментарію ІКТ-компетентності вчителів.	<i>Файл Excel_ШМО</i> <i>Файл Excel_ЗНЗ</i>	До 20.11.2011	Керівник та члени експертної групи, керівники ШМО	
8.	Обробка та узагальнення результатів моніторингу	Таблиці узагальнення результатів анкет	До 20.11.2011	Керівник та члени експертної групи, керівники ШМО	
9.	Обробка результатів моніторингу та представлення узагальненої інформації в електронному вигляді.	Таблиці в текстовому редакторі Excel	До 25.11.2011	Хрищук А.І., інженер-програміст	
10.	Створення шкільної електронної бази даних «ІКТ-компетентність вчителів»	Таблиці в текстовому редакторі Excel . Діаграми.	До 25.11.2011	Хрищук А.І., інженер-програміст	
11.	Підведення підсумків	Довідка та наказ «Про результати	До 10.01.2012	Керівник ЗНЗ та заступник	

		моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників» №2/347 від 28.12.2011 року		директора НВР	
--	--	---	--	---------------	--

Розділ 2. Система заходів спрямованих на підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників

На виконання наказу по ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка “Про результати моніторингу ІКТ-компетентності підпрацівників” № 2/ 272 від 28.12.2011 року розроблено систему заходів спрямованих на підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників, розроблено чітку модель та ефективну систему методичної роботи в ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка, що забезпечило удосконалення та постійний розвиток компетентності педагогічних працівників в області застосування інформаційно-комунікаційних технологій, сприяло реалізації особистісно орієнтованого і діяльного підходів, дозволило педагогам сформулювати новий рівень викладання, який заснований на цифрових технологіях.

Розвиток інформаційно-комунікаційної компетентності педагогів став можливим через такі форми науково-методичної роботи, як:

- систему постійно діючих семінарів з питань вдосконалення навиків роботи на комп'ютері з різними програмами і впровадження ІКТ в навчально-виховному процесі;
- індивідуальні консультації за запитом;
- систему проблемних семінарів на основі вивчення освітніх потреб у використанні ІКТ;
- систему майстер-класів, стажувань у педагогів компетентних в ІКТ;
- систему дистанційного навчання;
- організацію та проведення курсів ІКТ-грамотності;
- самоосвітню діяльність педагогічних працівників;
- проведення практичних занять у рамках роботи творчих груп з впровадження ІКТ.

2.1. План заходів щодо 100-відсоткового оволодіння вчителями ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка основ інформаційно-комунікаційних технологій

№ п/п	Назва заходу	Інструментарій або документ	Дата	Відповідальні	Примітка про виконання
1.	Курси ІКТ –	Програма	Впродовж	Турчинськ	

	грамотності на базі кабінету інформатики	спецкурсу	12.11- 02.12	а С.Д. Хрищук А.І.	
2.	Індивідуальні консультації для вчителів з питань ІКТ-грамотності		Впродовж II семестру 2011-2012 н.р.	Турчинськ а С.Д. Либак Т.М. Хрищук А.І.	
3.	Самоосвітня діяльність з опрацювання дистанційного курсу «Цифрові технології»	Програма дистанційного Курсу «Цифрові технології»	Впродовж II семестру 2011-2012 н.р.	Вчителі-предметни ки	
4	Самоосвітня діяльність з опрацювання навчального мультимедійного відеокурсу з основ ІКТ	Програма відеокурсу	Впродовж II семестру 2011-2012 н.р.	Вчителі-предметни ки	
5	Майстер –класи, відкриті уроки з використанням ІКТ	Матеріали майстер-класів	Січень, лютий 2012 року	Турчинськ а С.Д., вчителі-предметни ки	
6.	Навчально-методичний семінар «ІКТ в системі освіти»	Матеріали семінару	Лютий 2012 року	Турчинськ а С.Д., динамічна творча група вчителів	
7.	Сертифікація вчителів	Тест на сайті : http://www.microsoft.com/about/corporate/citizenship/giving/programs/up/digitalliteracy/ukr/Curriculum.msp#certificatetest	Березень 2012 року	Турчинськ а С.Д. Либак Т.М. Хрищук А.І.	

2.2. Перелік навчальних програм спрямованих на підвищення ІКТ-компетентності педагогічних працівників

2.2.1. Програма спецкурсу «Застосування інформаційних технологій у навчально-виховному процесі»

Пояснювальна записка

Програма спецкурсу «Застосування інформаційних технологій у навчально-виховному процесі» розроблена для навчання вчителів загальноосвітніх шкіл. Вона дозволяє вчителям отримати основи інформаційних знань. Для впровадження курсу необхідний комп'ютерний клас та мультимедійні засоби демонстрації. На вивчення курсу передбачено 16 годин (2 години на тиждень).

Метою курсу є формування навичок володіння вчителями основ ІКТ.

Завданням курсу є формування практичних навичок використання засобів сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, що включає уміння працювати з системними та прикладними програмними засобами загального призначення: операційними системами, редакторами текстів, графічними редакторами, електронними таблицями, інформаційно-пошуковими системами, а також здійснювати пошук потрібної інформації в мережі Інтернет.

Основний навчальний матеріал курсу подано в електронному вигляді. На веб-сайті програми (<http://www.microsoft.com/digitalliteracy>) розгорнуто інтерактивний навчальний курс, який користувачі можуть проходити як в онлайні, так і завантажуючи матеріали на власний комп'ютер. В електронному курсі поєднуються невеликі блоки текстової інформації з відеороликами, тестовими завданнями, інтерактивними вправами, які учні можуть виконувати в імітаційному середовищі, тощо. Важливою перевагою курсу є те, що слухачі, які пройшли навчання за його програмою та успішно склали сертифікаційний тест, отримують сертифікат міжнародного зразка, який засвідчує певний рівень володіння інформаційно-комунікаційними технологіями. Навчальний план із курсу цифрових технологій складається з п'яти курсів:

- * Основи роботи з комп'ютером.
- * Інтернет і Веб.
- * Програми підвищення продуктивності.

* Безпека та конфіденційність комп'ютера.

* Цифровий стиль життя.

Кожен курс містить модуль дистанційного навчання та оцінювальний тест. Також можна скласти сертифікаційний тест, який охоплює теми з усіх п'яти курсів. Якщо сертифікаційний тест складено успішно, можна роздрукувати персоналізований сертифікат із курсу цифрових технологій.

Зміст програми:

1.1. Робота з текстовими документами (4 год.)

Правила та послідовність оформлення текстових документів: рефератів, конспектів, буклетів, звітів. Функції систем опрацювання текстів MS Word та MS Publisher. Налаштування інтерфейсу систем опрацювання текстів. Форматування тексту. Створення змісту та закладок. Системи перевірки правопису. Застосування формул. Робота з графічними об'єктами в середовищі текстового редактора. Підготовка, експорт та вбудовування об'єктів з інших додатків. Створення та використання макросів. Системи оптичного розпізнавання сканованого тексту. Системи автоматичного перекладу документів. Підготовка документу до друку.

Вчителі повинні знати:

- правила оформлення текстових документів – результатів досліджень;
- принципи налаштування систем опрацювання текстів;
- принципи роботи з системами перевірки правопису;
- правила форматування різних видів документів;
- принципи застосування макросів ;
- принципи роботи систем оптичного розпізнавання текстів;
- правила підготовки документів до друку.

Вчителі повинні мати уявлення про:

- різні види текстових документів – результатів досліджень;
- різні види вбудованих в текст об'єктів;
- математичну підтримку текстових редакторів;
- графічні можливості систем опрацювання текстів.

Вчителі повинні вміти:

- оформлювати текстові документи - результати досліджень;
- обирати систему опрацювання текстів;
- зчитувати текст із зовнішніх носіїв;
- створювати зміст та організувати систему закладок;
- підготовку та вставку об'єктів з інших доданків;
- створювати макроси роботи з текстом;

- працювати з системами оптичного розпізнання тексту та електронними перекладачами;
- роздруковувати текст.

1.2. Публічні виступи та їх мультимедійний супровід (4 год.)

Види публічних виступів та повідомлень. Правила побудови та мультимедійний супровід публічних виступів. Система побудови мультимедійних презентацій MS Power Point. Принципи конструювання презентацій та окремих слайдів. Звукові , відео та анімаційні ефекти. Об'єкти, що вбудовуються в презентації, та їх властивості. Інтерактивні презентації. Програми підготовки звуку та відео. Демонстрація презентацій.

Вчителі повинні знати:

- принципи мультимедійного супроводу усних виступів;
- принципи конструювання окремих слайдів та презентації;
- можливості використання різних типів об'єктів (текстових, графічних, числових, звукових, відео) для створення презентацій;
- принципи підготовки звуку та відео до вбудовування в презентації;
- способи використання макросів та елементів керування в презентації;
- способи демонстрації слайдів.

Вчителі повинні мати уявлення про:

- різні види презентацій;
- різні види вбудованих в слайд об'єктів;

Вчителі повинні вміти:

- створювати доповіді для публічних виступів;
- створювати мультимедійний супровід публічних виступів засобами MS Power Point;
- створювати інтерактивний інтерфейс презентації;
- організовувати мультимедійний супровід виступів ;
- зберігати презентацію в різних формах.

1.3. Робота з Інтернет - ресурсами (4 год.)

Принципи роботи з різними джерелами інформації. Джерела інформації всесвітньої комп'ютерної мережі та пошукові системи. Аналіз результатів вивчення джерел інформації.

Вчителі повинні знати:

- правила створення поштових скриньок ;
- принципи та правила роботи з Інтернет-ресурсами;

Вчителі повинні мати уявлення про:

- способи пошуку інформації в глобальній мережі Інтернет.

Вчителі повинні вміти:

- працювати з літературними джерелами інформації;
- виконувати пошук інформації у глобальній мережі;
- створювати бібліографію та список Інтернет-ресурсів;
- аналізувати та сортувати результати пошуку інформації.

1.4. Робота з педагогічним програмним забезпеченням (4 год.)

Вчителі повинні знати:

- принципи та правила роботи з програмним забезпеченням у різних режимах ;

Вчителі повинні вміти:

- працювати з програмним педагогічним забезпеченням у різних режимах роботи.

2.2.2. Програма дистанційного курсу «Цифрові технології» Microsoft

Програма була створена корпорацією Microsoft з метою підвищення рівня комп'ютерної грамотності в усьому світі. Цільова аудиторія програми — люди, які зовсім не володіють комп'ютером або мають лише початкове уявлення про ІКТ-технології. Після проходження навчального курсу «Цифрові технології» користувачі набувають стійких умінь та навичок виконання найпростіших завдань з обробки інформації на комп'ютері, таких як робота з файлами, створення текстових документів, пошук відомостей в Інтернеті.

2.2.3. Програма навчального мультимедійного відеокурсу з основ ІКТ від виробника Dingo Multimedia

Навчальний мультимедійний відеокурс від виробника Dingo Multimedia призначений для вивчення основ роботи з комп'ютером. Уся теоретична інформація супроводжується 156 відеороликами, що наочно демонструють описане. Матеріал поданий у доступній формі, що дозволяє швидко отримати базові навички роботи з найважливішими комп'ютерними програмами.

Основні розділи програми:

- апаратне обладнання ПК.
- операційна система Windows.
- текстовий редактор MS Word.
- редактор електронних таблиць MS Excel.
- файловий менеджер Total Commander.
- програма архівації Winrar.
- Інтернет та електронна пошта.

2.3. Сертифікація ІКТ - компетентності вчителя

Метою проходження тесту з ІКТ – компетентності є отримання достовірної інформації, яка дозволить вчителям узагальнити та покращити показники роботи в галузі ІКТ, а адміністрації отримана інформація дозволить ефективніше впливати на зміст, форми, методи та засоби методичної підготовки різних категорій педагогічних працівників, що дозволить оптимізувати використання ресурсів навчального середовища для підвищення якості освіти та самореалізації педагогів і учнів.

Сертифікаційний тест із курсу цифрових технологій Microsoft схожий на оцінювальні тести. Він складається із 30 запитань із кількома варіантами відповіді, які охоплюють ключові пункти з усіх п'яти курсів навчального плану з цифрових технологій. Якщо отримано прохідний бал на сертифікаційному тесті, можна заповнити анкету та роздрукувати сертифікат з курсу цифрових технологій. Сертифікат оцінює навички, здобуті кожним вчителем.

Особливості тестування:

1. Запускати тест необхідно через Internet Explorer 6 версії і вище. (В браузері Opera відкривається лише перше питання, а потім видає помилку. В браузері Mozilla Firefox відразу видає помилку. Інші браузери не перевірялись.)
2. Проходження тесту розраховано на 60 хвилин.
3. Під час тестування можна повернутися до будь-якого питання і змінити відповідь.
4. Після визначення результатів тестування повернутися до запитань і змінити відповіді неможливо.
5. При визначення результатів тестування не вказуються питання, на які ви відповіли неправильно.

6. Для успішного проходження тестування необхідно набрати не менше 80% правильних відповідей. (Тобто дозволяється здійснити 6 неправильних відповідей з 30 питань).

7. Тестування можна проходити декілька разів одному і тому самому користувачеві. При повторному тестуванні як правило змінюються до 25% питань.

8. Тестування не прив'язано до IP-адреси комп'ютера і тому на одному комп'ютері пройти тестування можуть декілька користувачів.

9. Кожен користувач, який успішно склав тест отримує сертифікат стандартного зразка, який має номер унікальний для кожного сертифіката. Дані сертифіката заносяться у базу даних і тому підробити його не вдасться.

10. Отримані результати тестування та сертифікат можна лише роздрукувати на принтері, зберегти його у вигляді малюнка чи Web-сторінки неможливо. Для збереження його на комп'ютер використовуйте програми для створення скрін-шотів.

№ з/п	Назва сертифікаційного тесту	Адреса Web-сторінки проходження тестування
1	Сертифікаційний тест із курсу «Цифрові технології» Microsoft	http://www.microsoft.com/about/corporatecitizenship/citizenship/giving/programs/up/digitalliteracy/ukr/Curriculum.aspx#certificatetest
2	Сертифікаційний тест в системі тестування OpenTest	http://icttest.edu.ru/test/opentest#demo
3	Сертифікаційний тест на сайті незалежного центру онлайн сертифікації Retratech	http://certifications.ru/tests/rank/
4	Сертифікаційний тест на сайті EDCL «Європейська Сертифікація комп'ютерних користувачів України»	http://www.ecdl.com.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=95&Itemid=140

Розділ 3. Результати моніторингового дослідження

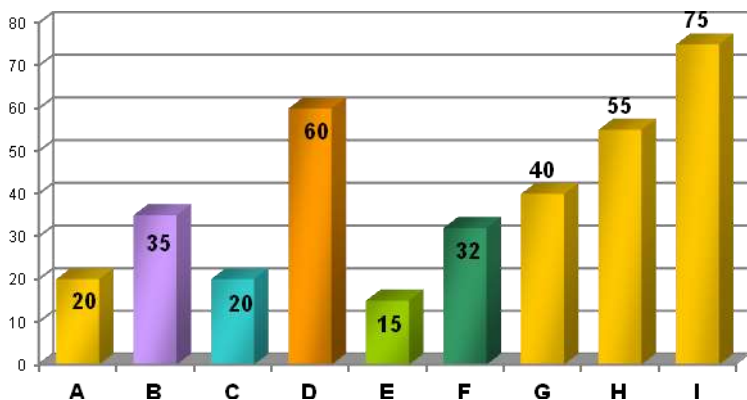
На двох етапах моніторинговим дослідженням було охоплено 59 вчителів, що становить 95 % усіх педагогічних працівників .

Оцінювання ІКТ-компетентності вчителів здійснювалося за такими параметрами:

- А наявність загальних уявлень з ІКТ;
- В наявність уявлень про електронні та цифрові освітні ресурси;
- С володіння інтерфейсом операційної системи;
- Д технології у сфері мультимедіа;
- Е технології використання обладнання;
- Ф володіння навичками користувача офісних технологій у контексті підготовки дидактичних засобів у предметній галузі та робочих документів;
- Г володіння технологією підготовки графічних зображень;
- Н володіння базовими Інтернет-сервісами та технологіями;
- І володіння основами технології побудови WEB-сайтів.

Рис.1

Результати оцінювання ІКТ-компетентності вчителів на І-му етапі дослідження



Методом ранжування параметрів ІКТ-компетентності було визначено такі пріоритетні напрямки діяльності вчителів щодо підвищення ІКТ-компетентності.

1. Володіння основами технології побудови WEB-сайтів
2. Технології у сфері мультимедіа (технології створення озвучених слайд-шоу в спеціалізованих програмах, технології редагування відео та аудіо файлів).

3. Володіння базовими Інтернет-сервісами та технологіями.
4. Володіння технологією підготовки графічних зображень.

Значно нижчі показники мали вчителі за параметрами:

- технологія використання обладнання;
- наявність загальних уявлень з ІКТ;
- володіння інтерфейсом операційної системи.

З метою визначення факторів, що впливають на рівень ІКТ-компетентності проведено анкетування вчителів за такими питаннями:

1. Причини, що заважають використовувати ІКТ:

- A. Немає комп'ютера в кабінеті.
- B. Є комп'ютер, але немає проектора чи телевізора.
- C. Не володію потрібними навичками.
- D. Не бачу ефективності.
- E. Немає потрібного ППЗ.
- F. Великі затрати часу при підготовці.
- G. Завантаження кабінету інформатики.

2. Причини, які змотивували вас використовувати ІКТ в навчально-виховному процесі:

- A. Примус адміністрації.
- B. Власне бажання бути ІКТ-компетентним вчителем.
- C. Курси ІКТ-грамотності.
- D. Ефективність роботи колег із впровадження ІКТ.
- E. Матеріальний зиск.
- F. Самоосвітня діяльність.
- G. Майстер-класи, семінари.

Для визначення рівня ІКТ використано діагностичну карту сформованості інформаційно-комунікативної компетентності вчителя (додаток 2), відповідні анкети (додатки 2, 4, 6, 8) та тест на встановлення рівня володіння інформаційно-комунікаційними технологіями (додаток 14). Результати анкетування та тестування узагальнювались у відповідних таблицях (додатки 3, 5, 7, 9, 11, 12, 13).

Отримані результати тестування та анкетування вчителів дали можливість визначити їхній рівень сформованості інформаційно-комунікаційних компетентностей за критеріями які розроблені на основі проекту Технологічного стандарту рівня володіння педагогічними працівниками ІКТ Н.П. Дементієвською та Н.В. Морзе, 2008 р. (додаток 1) та визначити наступні компоненти ІКТ: мотиваційний, когнітивний, діяльнісний та рефлексійний (рис.4), а також загальний рівень ІКТ-компетентності (рис.5). Визначити цей

показник за кваліфікаційними категоріями (рис. 6). А також встановити динаміки:

- а) використання ППЗ вчителями – предметниками (рис. 7);
- б) використання ІКТ вчителями шкільних методичних об'єднань (рис. 8);
- в) впровадження ІКТ у навчально-виховний процес (рис. 9).

Дослідженням встановлено, що найбільш вагомими причинами, які заважають використовувати ІКТ є:

- великі затрати часу при підготовці;
- відсутність потрібного ППЗ;
- примус адміністрації;
- відсутність повно комплектного технічного засобу.

А найбільший вплив на мотивацію щодо використання ІКТ в навчальному процесі мають такі чинники:

- власне бажання бути ІКТ-компетентним вчителем;
- курси ІКТ-грамотності;
- ефективність роботи колег із впровадження ІКТ.

Після проведеного спецкурсу «Застосування інформаційних технологій у навчально-виховному процесі», яким було охоплено 30% бажаючих вчителів, та індивідуально-групових консультацій спостерігалась тенденція до позитивних змін у всіх компонентах, що складають рівень сформованості інформаційно-комунікаційних компетентностей вчителів (рис. 4). За рахунок зменшення загального показника початкового рівня, зросли показники середнього, достатнього і високого рівня, який зріс у 2,5 рази.

Позитивна динаміка спостерігається у мотивації до використання вчителями ІКТ. Зокрема на 11% зріс високий рівень мотивації у вчителів з початковим рівнем ІКТ, а відсутність мотивації у цієї категорії зменшилась на 13% (рис. 10).

Рис. 2

Результати анкетування «Назвіть причини, що заважають використовувати ІКТ»

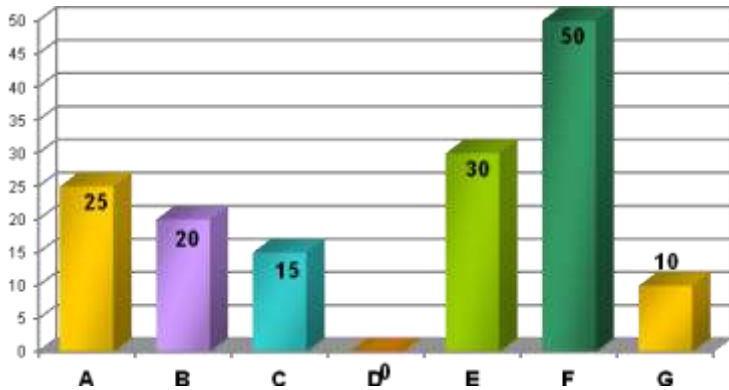


Рис. 3

Результати анкетування «Назвіть причини, які змотивували вас використовувати ІКТ в навчально-виховному процесі»

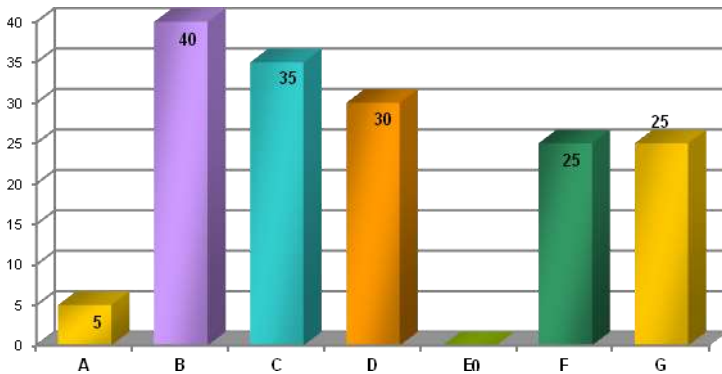


Рис. 4

Результати діагностики рівнів сформованості інформаційно-комунікаційних компетентностей вчителів

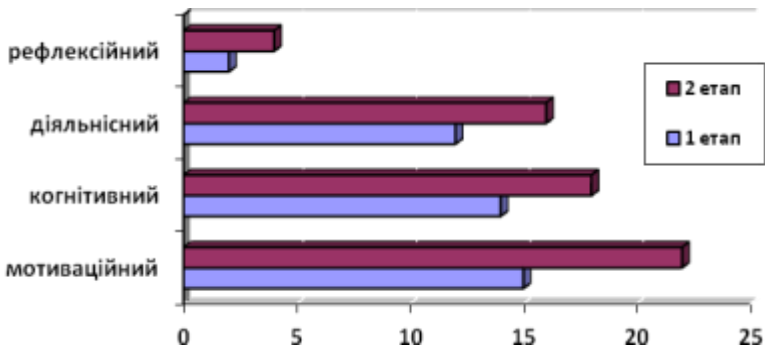


Рис. 5

Порівняльні результати рівнів сформованості ІКТ-компетентності вчителів на I-му та II-му етапах

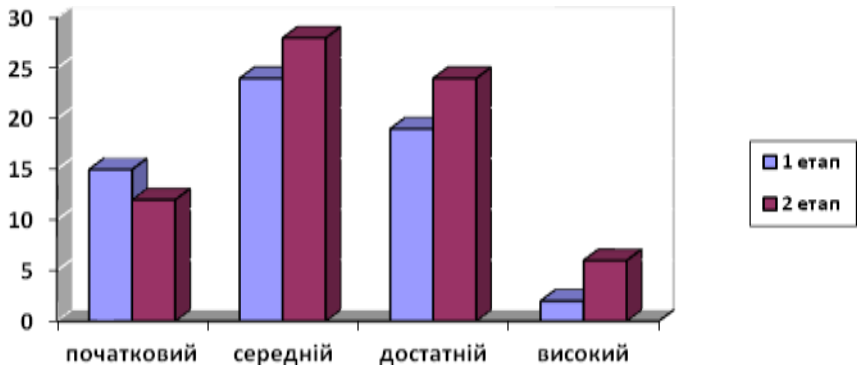


Рис. 6

Розподіл рівнів ІКТ – компетентності вчителів за кваліфікаційними категоріями

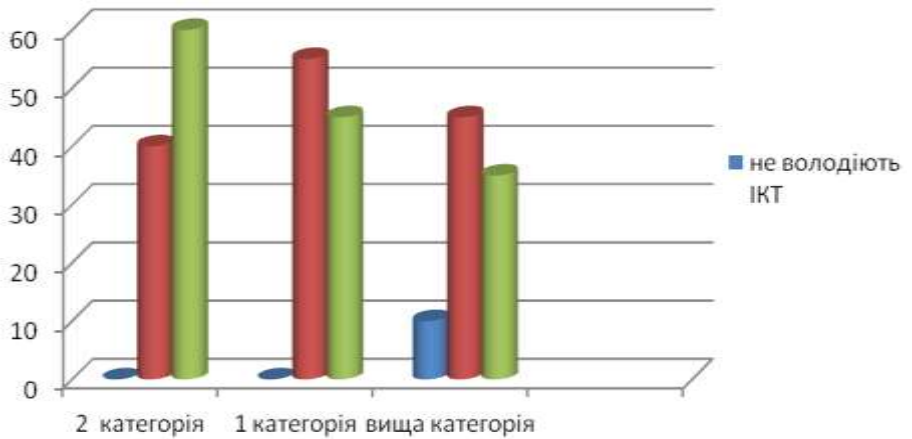


Рис. 7

Динаміка використання ППЗ вчителями - предметниками

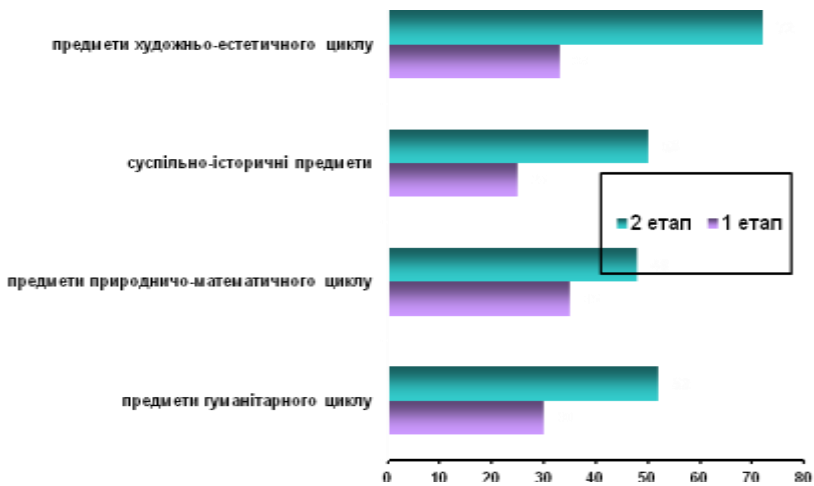


Рис. 8

Використання ІКТ вчителями шкільних методичних об'єднань

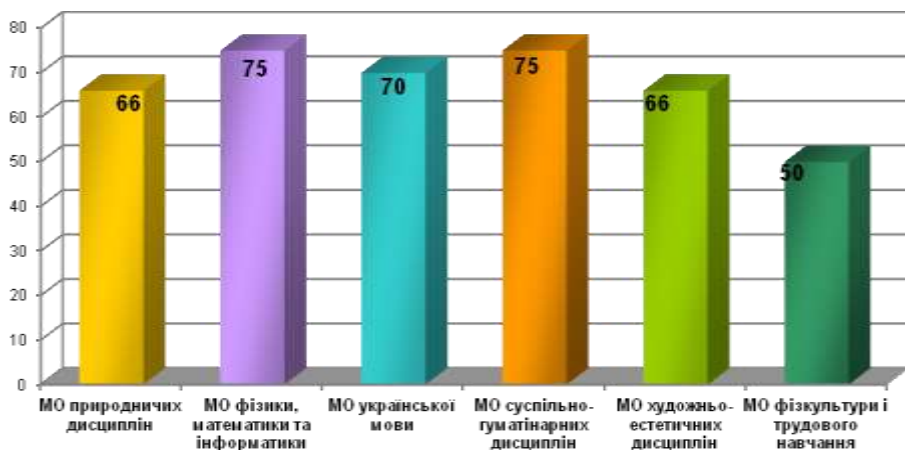


Рис. 9

Динаміка впровадження ІКТ у навчально-виховний процес

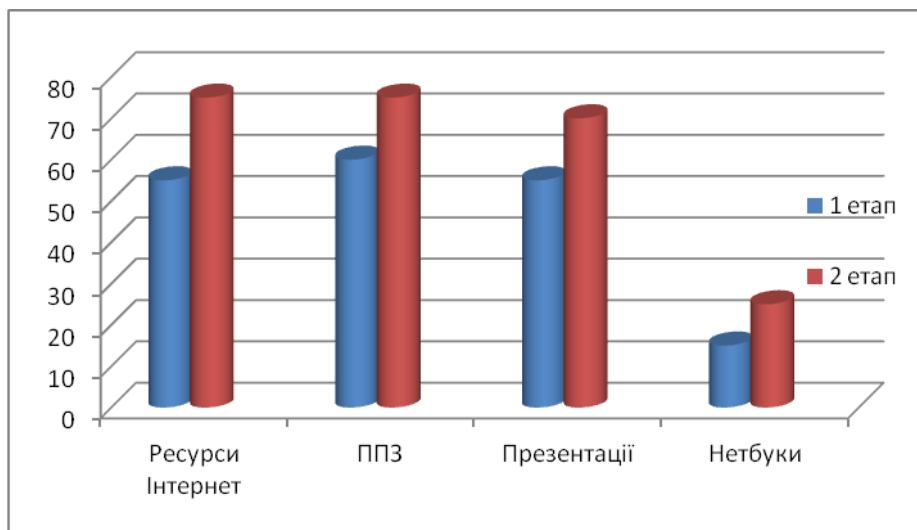


Рис. 10

Результати моніторингу мотиваційного компоненту ІКТ-компетентності

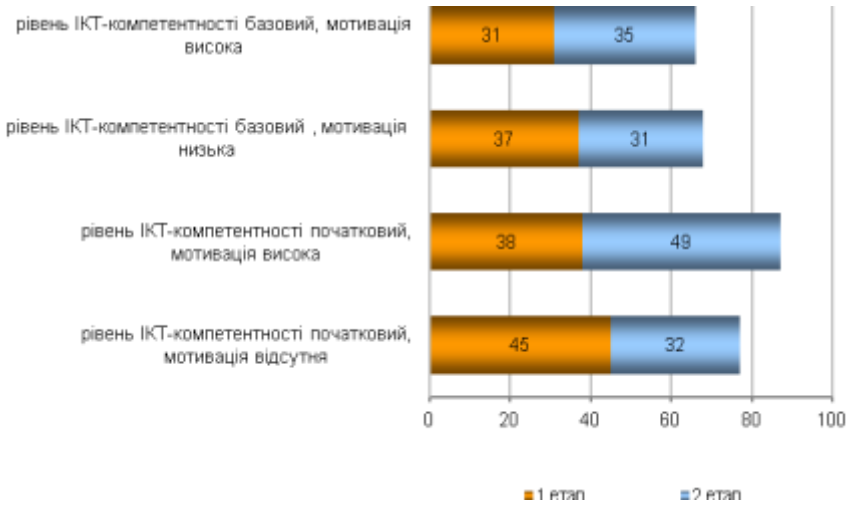
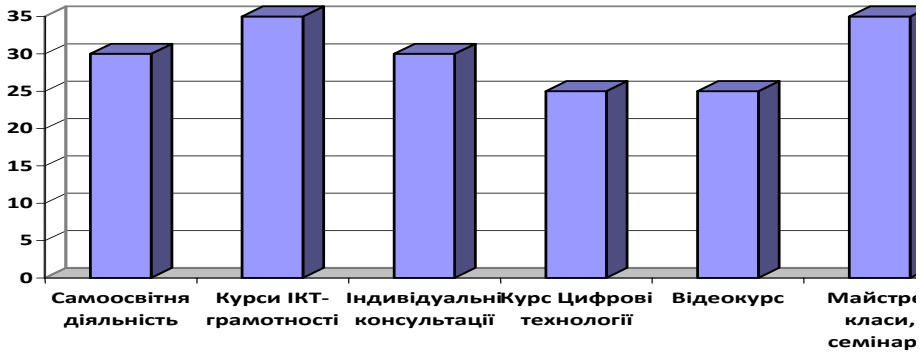


Рис. 11

Результати анкетування «Що допомогло у підвищенні рівня ІКТ-компетентності?»



Таким чином на позитивні зміни у зростанні рівня ІКТ-компетентності вчителів на другому етапі дослідження мали найбільший вплив курси ІКТ- грамотності та майстер-класи, семінари (по 35% опитаних), а також самоосвітня діяльність і індивідуальні консультації (рис. 11).

Найбільше зросла кількість вчителів, які активно використовують ППЗ, у групі художньо-естетичного циклу. Значно зросли ці показники серед вчителів суспільно-історичного та гуманітарного циклів, більшість яких мали вищу кваліфікаційну категорію, але не володіли або мали початковий рівень ІКТ. А тому найбільше їм потребували методичної допомоги в оволодінні інформаційно-комунікаційних технологій навчання.

Висновки

На виконання п.3.18 наказу МОН молоді та спорту України від 11.05.2011 № 436 «Про підготовку до початку 2011/2012 навчального року», листа МОН молоді та спорту України від 24.06.2011 №1/9-493 «Щодо організації навчання вчителів з використання інформаційно-комунікаційних технологій» на виконання наказу ГУОН від 29.09.2011 №533 «Про організацію навчання вчителів з використання інформаційно-комунікаційних технологій» та з метою визначення рівня ІКТ – компетентності педагогічних працівників ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка, забезпечення стовідсоткового оволодіння вчителями загальноосвітніх навчальних закладів основ інформаційно-комунікаційних технологій в період з 20.10.2011 року по 20.12.2011 року в школі було організовано та проведено моніторингове дослідження ІКТ- компетентності вчителів. Завдання та зміст моніторингу ІКТ-компетентності був визначений наказом №2/272 від 11.10.2011 року «Про організацію та проведення моніторингу ІКТ – компетентності педагогічних працівників».

Для проведення моніторингу було розроблено Програму моніторингу ІКТ-компетентності педагогічних працівників ЗОШ I-III ступенів № 1 імені Володимира Короленка. Для діагностики рівня ІКТ-компетентності створено власний інструментарій для його здійснення, складено програму навчання вчителів основам ІКТ.

За наслідками проведення моніторингу ІКТ – компетентності та навчання вчителів основам ІКТ у нашому навчальному закладі ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка отримані позитивні результати щодо удосконалення системи підготовки та підвищення кваліфікації педагогічних кадрів у сфері впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у навчально-виховний процес. Результати моніторингового дослідження дають підстави зробити такі висновки:

1. Аналіз результатів дослідження показав, що вчителі мають в основному середній та достатній рівні сформованості ІКТ-компетентностей.
2. Моніторингове дослідження зумовило посилення мотивації вчителів щодо використання ІКТ у навчальний процес.
3. Мотивація щодо оволодіння ІКТ стимулювала у вчителів до самовдосконалення та саморозвитку.
4. Аналіз результатів моніторингового дослідження показав помірне підвищення рівня готовності педагогів працювати в умовах інформаційно-освітнього простору школи, бо тільки 30% вчителів пройшли курси ІКТ-грамотності, що дало змогу значно

підвищити власний рівень ІКТ- компетентності та вплинути на зростання загального показника у загальноосвітньому навчальному закладі.

5. Результати педагогічної діагностики дають змогу стверджувати, що в межах реалізованої системи навчання вчителів ефективно відбувається формування мотиваційного, когнітивного та діяльнісного компонентів ІКТ- компетентностей.
6. Результати анкетування вчителів вказують на ефективність проведення майстер-класів, семінарів, курсів ІКТ-грамотності, самоосвітньої діяльності щодо дистанційного вивчення курсу «Цифрові технології»

Проте, проведена діагностика показала і негативні факти:

1. У більшості вчителів не сформовано рефлексійного компоненту ІКТ- компетентності.
2. Діагностика виявила той факт, що вчителі першої та другої кваліфікаційної категорії мають значно вищий рівень ІКТ-компетентності, ніж вчителі вищої кваліфікаційної категорії, що свідчить про невідповідність рівня ІКТ - компетентності до рівня професійної компетентності.
3. Причинами низької мотивації використання ІКТ у професійній діяльності є відсутність комп'ютерної техніки у кабінетах, недостатність ефективного ППЗ та великі затрати часу вчителів при підготовці до уроків.
4. Узагальнені матеріали опитування вчителів щодо доцільності проведення даного моніторингу засвідчили наступне:
 - 13% вчителів вважають моніторинг не потрібним.
 - 69% вважають моніторинг потрібним, бо зацікавлені у зростанні власного рівня ІКТ-компетентності.
 - 25% вчителів говорять про те, що час змушує вчителів змінюватися і розвиватися в галузі ІКТ;
 - 8% відмовилися писати правду.

На нашу думку, здійснення моніторингу ІКТ-компетентності педагогів, як суб'єктів інформаційного освітнього простору навчального закладу є перспективним, оскільки дозволяє ефективніше впливати на зміст, форми, методи та засоби методичної підготовки різних категорій педагогічних працівників, що оптимізує використання ресурсів навчального середовища для підвищення якості освіти та самореалізації педагогів і учнів, а отримання достовірної інформації дозволяє вчителям узагальнити та покращити показники роботи в галузі ІКТ, окреслити індивідуальну освітню траєкторію щодо підвищення ІКТ-компетентності, адміністрації

прогнозувати шляхи розвитку школи, визначити пріоритетні напрямки діяльності ЗНЗ щодо підвищення ІКТ-компетентності вчителів, та подальшого моделювання методичної роботи в умовах інформатизації освіти.

Вважаємо, що в подальшому доцільно провести через 4-5 років повторне моніторингове дослідження щодо ефективного використання ІКТ у навчально-виховному процесі, щоб прослідкувати тенденції розвитку та визначати освітні потреби вчителів у цьому напрямку впровадження інформаційно-комунікаційних технологій.

Список використаних джерел

1. Архипова С. П. Якість освіти у контексті вимог сучасності/http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Vchu/N135/N135p011-014.pdf
2. Вербець В.В. Моніторинг навчального процесу : Навчально-методичний посібник. – Рівне: РДГУ: Інститут соціальних досліджень, 2008. - С. .
3. Єльнікова Г.В. Наукові основи розвитку управління загальною середньою освітою. – Харків: Крок, 1999. – С. 17.
4. Єльнікова Г.В. Основи адаптивного управління.- Харків, 2004.
5. Дистанційний курс «Цифрові технології», який містить сертифікаційний тест <http://www.microsoft.com/about/corporatecitizenship/citizenship/giving/programs/up/digitalliteracy/ukr/Curriculum.aspx#certificatetest>.
6. Жукова В. М. Сутність критеріального підходу до рівнів сформованості інформатичних компетентностей у вчителів математики / В. М. Жукова // Проблеми сучасної педагогічної освіти: педагогіка і психологія. – 2007. – №14, Ч.2.
7. ІКТ компетенції стандартів для вчителів. ЮНЕСКО. 2008 рік. Організація Об'єднаних Націй з питань освіти, науки і культури, 2008. <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst>
8. Комп'ютерна грамотність вчителів з точки зору стандартів ЄС : матеріали всеукр. наук.-практ. конф.(Полтава, 18-20 лист. 2008 р.) / М-во освіти і науки України, Полтав. ін-т післядипл. педагог. освіти ім. М. В.Остроградського. – П. : Полтав. ін-т післядипл. педагог. освіти ім. М. В. Остроградського, 2008.
9. Моніторинг якості освіти: методи, форми, організаційне забезпечення / Південноукр. Регіон. ін-т післядипломної освіти педагог. Кадрів / Уклад. Зубко А.М., Товстуха Н.В., Морев О.О. – Одеса, 2001. - С.7.
10. Морзе Н. В. Як навчати вчителів, щоб комп'ютерні технології перестали бути дивом на уроці? / Н. В. Морзе //Післядипломна освіта в Україні. – 2005. – №2. – С.25-33.
11. Овчарук О. В. Компетентності як ключ до оновлення змісту освіти / О. В. Овчарук // Стратегія реформування освіти в Україні : Рекомендації з освітньої політики. – К. : К.І.С., 2003. – С.13-43.
12. Основи нових інформаційних технологій навчання : посібн. для вчит. / авт. кол. ; за ред. Ю. І. Машбиця / Інститут

психології ім. Г. С. Костюка АПН України. – К. : ІЗМН, 1997. – 264 с.

13. Сутність поняття ІКТ-компетентності педагога.
<http://wiki.ciit.zp.ua/index.php>
14. Сухович Г.А. Упровадження комплексної моделі моніторингу розвитку загальноосвітнього навчального закладу на основі комп'ютерних технологій (методичні рекомендації)
<http://www.narodnaosvita.kiev.ua/vupysku/5/statti/3syhovich/3syhovich.htm>
15. Татаринцева Т.В. Алгоритм організації моніторингу в освітньому процесі.
(<http://www.nbuu.gov.ua/ejournals/NarOsv/2008-1/08doosos.htm>)

Критерії визначення рівня володіння педагогічними працівниками інформаційно-комунікаційними технологіями розроблені на основі проекту Технологічного стандарту рівня володіння педагогічними працівниками ІКТ

**Автори: Н.П. Дементієвська,
Н.В. Морзе, 2008 р.**

Рівень	Знання:	Уміння:
Початківець	використання апаратури комп'ютера	вмикання й вимикання комп'ютера, робота з клавіатурою, мишкою; запис інформації на накопичувач (диск, флешка тощо)
	використання комп'ютерних програм	робота з файлами, запуск програм на виконання, користування текстовим і графічним редакторами, браузером, електронною поштою, антивірусними програмами
	пошук потрібних даних в Інтернеті	користувач уміє проводити пошук необхідної інформації в мережі Інтернет за ключовими словами, використовує для цього основні пошукові браузери
	використання електронних джерел: електронних енциклопедій, електронних посібників, ППЗ навчального призначення, електронних	робота з електронними довідниками, посібниками й енциклопедіями; копіювання текстів і зображень із мережі Інтернет

	довідників	
	використання дидактичних засобів, які створені засобами інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ)	демонстрація презентацій, запуск інтерактивних тестів тощо
	друкування, тиражування та використання в навчально-виховному процесі методичних матеріалів та дидактичних засобів, створених засобами ІКТ	робота з принтером: виведення матеріалів на друк, тиражування
Активний користувач	Початківець + використання існуючих посібників із ІКТ для виконання додаткових операцій із програмними педагогічними засобами (ППЗ)	самостійно набуває навичок роботи на комп'ютері шляхом самоосвіти за допомогою існуючих посібників, програмних педагогічних засобів (ППЗ)
	спілкування електронною поштою (з батьками, учнями, колегами)	має електронну адресу, веде листування засобами електронної пошти
	передавання електронною поштою великих обсягів інформації	уміє архівувати великі обсяги інформації, додавати файли, зображення, відео тощо;

	використання ІКТ для розв'язування освітніх задач навчального предмета	використовує комп'ютер на уроках для організації навчально-виховного процесу; створює зображення (математичні рисунки) засобами програми Paint; уміє користуватися спеціальними, відповідними до фаху програмами (Редактор формул, Форми, Символи, Запис звуків тощо)
	використання електронних таблиць та табличного процесора для створення методичних і дидактичних матеріалів	уміє працювати з програмою Microsoft*Excel, програмувати розрахунки, будувати діаграми та графіки різних типів
	використання засобів підготовки презентацій (Microsoft*PowerPoint) та публікацій (Microsoft*Publisher)	створення презентацій і публікацій за допомогою програм Microsoft*PowerPoint Microsoft*Publisher (робота з шаблонами, дизайн, анімація, таймер тощо)
	проведення простого статистичного аналізу даних за допомогою ІКТ	створює бази даних, здійснює фільтрацію, задає функцію засобами програми Microsoft*Excel
	розрізняє завдання, для вирішення яких ІКТ є ефективним засобом	орієнтується у виборі засобів офісних додатків і комп'ютерних програм для організації навчально-виховного процесу
	використання ІКТ на різних етапах	активно використовує комп'ютер на різних етапах

уроку	уроку
добір міжпредметних навчальних проєктів з використанням ІКТ	орієнтується в навчальних учнівських проєктах, уміє аналізувати їх зміст і відбирати корисний матеріал до уроків; бере участь у навчальних учнівських проєктах із використанням ІКТ разом зі своїми учнями
упровадження активних методів навчання	залучає учнів до підготовки презентацій, розробляє інструктивні матеріали, консультує учнів і колег із питань запровадження сучасних форм і методів навчання;
упровадження нових методів оцінювання з використанням ІКТ	розробляє тексти та анкети за допомогою команди «Форми»
використання освітніх сайтів для організації та проведення навчального процесу	знає і популяризує адреси освітніх сайтів для організації та проведення навчального процесу; користується сервісами VobrDobr для створення закладок
аналіз та опис навчальних проблем, які пов'язані з використанням ІКТ, що зустрічає педагогічний працівник у своїй професійній діяльності	бере участь в обговореннях (форумах), звертається до фахівців із метою вирішення проблем, які пов'язані з використанням ІКТ у педагогічній діяльності

	використання мережі Інтернет для вивчення передового педагогічного досвіду	використовує ресурси мережі Інтернет для вивчення досвіду колег, бере участь в обговореннях, форумах, чатах тощо
Експерт	Активний користувач + застосування методу навчальних проектів із використанням ІКТ	розробляє, організує і реалізує навчальні учнівські проекти; використовує елементи проектної методики на уроках та в позаурочній діяльності
	аналіз потреб в освітніх комп'ютерних програмах для використання під час навчання різних предметів	здійснює аналіз і відбір освітніх комп'ютерних програм, засобів ППЗ для використання під час навчання предмета
	розробка і проведення міжпредметних навчальних проектів із використанням ІКТ	розробляє і реалізує міжпредметні навчальні проекти з використанням ІКТ
	представлення результатів навчальних досягнень учнів у вигляді діаграм та графіків	здійснює моніторингові дослідження, оформлює хід і результати моніторингових досліджень за допомогою діаграм і графіків; уміє працювати з конструктором діаграм
	участь у дистанційних курсах підвищення кваліфікації	бере участь у дистанційних курсах підвищення кваліфікації (при МОППО, ЦППО тощо), дистанційних тренінгах тощо;

	розробка/адаптація і проведення тренінгових курсів із базових комп'ютерних навичок та ІКТ для своїх колег/учнів	розробляє і реалізує програми тренінгів, курсів та індивідуальних занять для учнів і колег
	проведення семінарів для вчителів із проблем інтегрування ІКТ у навчальний процес	має методичні рекомендації, розробки уроків, дидактичні й методичні матеріали з використанням ІКТ; презентує досвід під час нарад, на засіданнях методичного об'єднання, організовує і проводить курси, заняття, тренінги для колег і учнів із проблеми використання засобів ІКТ
	розробка гіпертекстів за технологією Вікі	має статті у Вікіпедії, бере участь в обговореннях статей
	забезпечує дієвість освітнього інформаційного простору регіону	має власний предметний сайт (блог) або є співавтором тематичних сторінок Вікіпедії, модератор педагогічної Інтернет-спільноти або її активний учасник

Діагностична карта сформованості інформаційно-комунікативної компетентності вчителя

**Наталія Крутова,
завідувач кабінету ІОТ РОШПО**

Додаток 2

	ІКТ- компетентність/грамотність вчителя	0	1	2	3
1.	Знання про можливості комп'ютера, призначення його пристроїв та телекомунікаційних пристроїв, інтерактивної дошки				
2.	Знання про призначення програмних продуктів (Windows, MS Office), їх функцій і можливостей				
3.	Знання про існування комп'ютерних мереж (у тому числі Інтернет)				
4.	Уміння набрати текст в Word				
5.	Уміння створити електронну таблицю в Excel				
6.	Уміння створити діаграму з ел. таблиці в Excel				
7.	Уміння створити просту презентацію до уроку (виховного заходу) в Power Point				
8.	Уміння створити презентацію до уроку (виховного заходу) з гіперпосиланнями, звуком тощо				
9.	Знання ППЗ, електронних підручників з предмету				
10.	Уміння встановлювати використовувану програму на демонстраційний комп'ютер, користуватися проекційною технікою				
11.	Уміти знаходити, оцінювати, відбирати і демонструвати інформацію з ЦОР (наприклад, використовувати матеріали електронних підручників, посібників на дисках, в Інтернеті)				
12.	Уміння знаходити, відбирати та зберігати інформацію (текст, фото, аудіо, відео тощо) з мережі Інтернет із дисципліни, що викладається				
13.	Уміння обирати і використовувати програмне забезпечення (текстовий і табличний редактори, програми для створення буклетів, сайтів, презентаційні програми (Power Point, Flash)) для оптимального представлення різного роду матеріалів, необхідних для навчально-виховного процесу				
14.	Володіння методиками створення власного				

	електронного дидактичного матеріалу				
15.	Використання ІКТ для оформлення тематичного планування				
16.	Використання ІКТ для моніторингу зі свого предмету				
17.	Використання ІКТ для оформлення різних звітів з предмету				
18.	Використання ІКТ для аналізу процесу навчання				
19.	Уміння сформувати цифрове власне портфоліо і портфоліо учня				
20.	Вживання інструментів організації навчальної діяльності учня (програми з тестування, електронні робочі зошити тощо)				
21.	Дистанційно підтримувати учбовий процес (наприклад, через Щоденник. ру.)				
22.	Організовувати роботу учнів в мережевих рамках комунікаційних проєктів (Інтернет-олімпіади, конкурси, вікторини...)				
23.	Створення банку інформаційних матеріалів, тестових завдань				
24.	Прагнення до самоосвіти з ІКТ, ЦОР				
25.	Взаємодія і співпраця з батьками засобами ІКТ (ел. пошта, Щоденник .ру)				
26.	Уміння ефективно будувати процес спілкування з різними учасниками освітнього процесу засобами ІКТ: - шкільна мережа				
	- електронна пошта				
	- соціальна мережа (Щоденник. ру.)				
	- сайт (розділ сайту)				
	- аркуш розсилки (використовується список для розсилок пошти, надає засоби автоматичного додавання і видалення адрес із списку)				
	- форум, мережеві спільноти				
	- wiki-середовище (Вікі - гіпертекстове середовище для колективного редагування, накопичення і структуризації письмової інформації)				
	- блог (мережевий журнал або щоденник подій)				
	- RSS- потік (призначений для опису стрічок новин, новина розсилка);				
	- підкаст (новина розсилка з аудіо- або відео-				

змістом).					
РАЗОМ - сума балів					

3 бали - високий рівень, 2 бали - середній рівень,
1 бал - низький рівень, 0 - відсутність показника

Учителі, які відповідають високому рівню (за даною шкалою балів) претендують на кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії», середньому рівню (диференційовано від видів ІКТ-компетентності) «спеціаліст першої категорії» і «спеціаліст другої категорії», низькому рівню - кваліфікаційна категорія «спеціаліст». Для відповідності до кваліфікаційної категорії можна застосовувати середній бал.

Додаток 3

Таблиця для узагальнення дослідження щодо використання педагогічними працівниками ІКТ

Частота використання	Кількість вчителів, %					
	1 етап			2 етап		
	Постійно	Час від часу	Не використовую	Постійно	Час від часу	Не використовую
Використання ресурсів мережі Інтернет						
Працюють з нетбуками						
Використовують ППЗ						
Створюють власні презентації до уроків						
Беруть участь у професійних конкурсах, реалізують ІТ - проекти						

**Анкета «Визначення базового рівня ІКТ компетентності вчителя
для педагогічних працівників»**

Дата:	Вчитель:	Предмет:	
Параметри	Шкала	Оцінка	
Наявність загальних уявлень з ІКТ			3
Уявлення про призначення та функціонування ПК, пристрої вводу інформації, комп'ютерні мережі	0 - не маю уявлення;	0	
Уявлення про гігієну ПК та захист інформації	0,5 - маю первинні уявлення та навички;	0	
Уявлення про можливості використання ІКТ в освітньому процесі	1 - маю достатні уявленн та навички	0	
Наявність уявлень про електронні та цифрові освітні ресурси (ЕОР, ЦОР)			5
Уявлення про номенклатуру та дидактичні можливості ресурсів, орієнтованих на предметно-професійну діяльність	0 - не маю уявлення; 0,5 - маю первинні уявлення та навички; 1 - маю достатні уявлення та навички	0	
Маю каталоги готових навчальних мультимедійних та інтерактивних програмних продуктів (програмно-методичних комплексів, підручників, лабораторних, практичних робіт)	0- не маю; 1- маю	0	
Маю каталоги готових навчальних мультимедійних та інтерактивних програмних продуктів по виховній роботі	0- не маю; 1 – маю	0	
Маю каталоги Інтернет-ресурси по предметах	0- не маю; 1 - маю	0	
Маю каталоги мережевих спільнот педагогів	0- не маю; 1 - маю	0	
Володіння інтерфейсом операційної системи			4
Прийоми виконання файлових операцій	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 0,75 -	0	

	використовую, але не всі; 1 - досконало володію		
Організація інформаційного середовища як файлової системи	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 0,75 - використовую, але не всі; 1 - досконало володію		0
Прийоми вводу-виводу інформації, друкування документів, запис інформації на CD.	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 0,75 - використовую, але не всі; 1 - досконало володію		0
Техніка установки і видалення додатків та електронних освітніх ресурсів.	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Наявність загальних уявлень у сфері мультимедіа			2
Загальні уявлення про оцифровку звуку та зображення.	0 - не маю уявлення;		0
Уявлення про програмні засоби запису та відтворення звуку та зображення.	0,5 - маю первинні уявлення та навички; 1 - маю достатні уявленн та навички		0
Технології в сфері мультимедіа			2
Технології створення озвучених слайд-шоу у спеціалізованих програмах	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технології редагування відео та аудіо файлів			0
Технології використання обладнання			6
Технологія використання мультимедійного проектору	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія використання інтерактивної дошки (знання інструментів, уміння створювати інтерактив)	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0

Технологія використання сканера	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Технологія використання принтера	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Технологія використання камери	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Технологія організації мережевої взаємодії "Вчитель-учень", в умовах локальної мережі	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Володіння навичками користувача офісних технологій у контексті підготовки дидактичних засобів у предметній галузі та робочих документів		
Ввід тексту з клавіатури та прийоми його форматування		0
Вставка та форматування таблиць		0
Підготовка текстових документів, які вміщують графічні елементи.		0
Основні прийоми роботи з редактором формул		0
Прийоми роботи зі стилями тексту, нарядковими та підрядковими символами		0
Прийоми підготовки педагогічно доцільних презентацій		0
Прийоми побудови графіків та діаграм		0
Технологія сканування, розпізнання, форматування тексту.		0
Прийоми роботи з електронними таблицями (прості розрахунки, побудова графіків і діаграм).	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 0,75 - використовую, але не в повному обсязі;	0
Простіші прийоми роботивикористання audio-vide форматів в документах і презентаціях		0
Прийоми малювання за допомогою встроєних інструментів (робота з панеллю "Малювання")	1 - досконало володію	0

11

Володіння технологією підготовки графічних зображень			10
Уявлення про формат збереження зображень.	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія сканування зображень та їх збереження, перетворення форматів	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія простої корекції та оптимізації зображень (сжатие) для наступного використання на WEB-сторінках та презентаціях	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія виводу зображення для друку	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Простіші прийоми перетворення векторні формати у растрові (графіки, формули, діаграми, схеми).	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Загальне уявлення про цифрову фотографію	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Основні технології роботи з цифровою фотокамерою	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія колажування зображень	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Простіші технології ретушу зображень (Тільки для вчителів ІЗО)	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Технологія використання інструментів малювання	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію		0
Володіння базовими Інтернет-сервісами та технологіями			5

Технологія використання пошукових систем, формування запитів, отримання і збереження інформації з метою наступного використання у навчально-виховному процесі	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Уявлення про WEB-форуми, чати, етику спілкування в Інтернеті	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Технологія роботи з електронною поштою та телеконференцією	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Простіші технології роботи з файловими архівами	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Уявлення про роботу з комунікаційними технологіями ICQ, MS, Mail.ru, Агент	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Володіння основами технології побудови WEB-сайтів		
Уявлення про призначення, структуру, інструменти навігації та дизайн сайту	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Уявлення про структуру WEB-сторінки.	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Простіші технології сайтобудови, які забезпечують можливість представлення навчальної інформації у формі сайту - файлової системи. Технологія сайту в HTML, FrontPage, конструкторі сайтів	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Прийоми вставки на WEB-сторінку математичних (хімічних) формул та рівнянь.	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Прийоми вставки на WEB-сторінку віршованих фрагментів	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0

8

Уявлення про принципи WEB-дизайну	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Прийоми підготовки шаблонів дизайну сайту	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
Технологія редагування і вставки графічних об'єктів для WEB	0 - не володію; 0,5 - первинні уміння і навички; 1 - досконало володію	0
		0

56

**Рівень ІКТ
компетентності:**

початковий

Додаток 5

Анкета для узагальнення анкетування вчителів ШМО щодо використання ПК та мережі Інтернет

№	Показники	Відповіді
1	Чи часто ви користуєтеся персональним комп'ютером у своїй професійній діяльності? а) на уроках; б) в позакласній діяльності.	
2	Які офісні або програмні засоби використовуєте найбільш часто?	
3	Чого хотіли б навчитися робити працюючи на комп'ютері?	
4	Роботу в яких програмах Ви хотіли б освоїти на персональному комп'ютері?	
5	Чи потрібний Інтернет у Вашій роботі?	
6	Скільки Ви часу проводите в Інтернеті вдома та на роботі?	
7	На які сайти заходите найбільш часто?	
8	Є чи у Вас поштова скринька?	
9	Чи підтримуєте Ви електронну переписку з ким-небудь? Як часто пишете?	

10	Чи зареєстровані Ви в якій-небудь соціальній мережі (Однокласники, У контакті)?	
11	Потрібні чи на Вашу думку соціальні мережі (Однокласники, У контакті)? Обґрунтуйте відповідь.	
12	Скільки часу Ви проводите за комп'ютером в тиждень? (Відповідь запишіть приблизно у годинах.)	

Моніторинг проводиться 1 раз у півріччя. Результати аналізуються на засіданні МО.

Додаток 6

Вхідна анкета самооцінки ІКТ – компетентності вчителя

	Так	Немає
Наявність комп'ютера вдома		
Якщо вдома є комп'ютер, чи підключений він до мережі Internet		

	Так	Ні
1 Досконало вмієте використовувати можливості комп'ютера		
2 Умієте користуватися текстовим редактором Word (можете надрукувати текст, намалювати графік, таблицю, вставити картинку)		
3 Умієте користуватися графічним редактором Power Point (програма для створення презентацій)		
4 Умієте працювати з електронною таблицею Excel		
5 Використовуєте мережу Internet, вмієте знайти в ньому потрібну інформацію		
6 Умієте користуватися цифровим фотоапаратом і цифровою відеокамерою		
7 Умієте перенести інформацію із цифрового фотоапарата й цифрової відеокамери на комп'ютер		

Варіанти відповідей (зафарбувати відповідну клітинку)

A – звичайно знаю, можу навчити /показати

C – уявляю в загальних рисах

B – сяду за комп'ютер – згадаю

D - нічого не можу сказати

	Запитання	A	B	C	D
	Windows				
1	Що таке робочий стіл				
2	Як змінити розміри вікна				
3	Як скопіювати файл в іншу папку				
4	Як змінити ім'я файлу				
5	Як знайти потрібний файл по імені, якщо Ви не знаєте, у якій папці він перебуває				
6	Як вилучити непотрібний файл				
7	Як записати файли на флешку				
8	Як зберегти файл				
9	Як записати файли на диск				
	Word				
10	Як задати абзацний відступ				
11	Як змінити розміри шрифту				
12	Як скопіювати й вставити в інше місце частину тексту				
13	Як створити таблицю				
14	Як написати текст у двох колонках				
	Excel				
15	Як ввести та відсортувати дані в комірці				
16	Як скопіювати та вставити комірку				
17	Як відсортувати дані таблиці				
18	Як створити діаграму за допомогою Майстра діаграм				
	Power Point				
19	Як зробити презентацію на основі шаблону оформлення				
20	Як задати гіперпосилання всередині презентації				
21	Як видалити слайд				
22	Як додати слайд				
23	Як працювати з анімацією				

Технології використання обладнання	
Володіння навичками користувача офісних технологій у контексті підготовки дидактичних засобів у предметній галузі та робочих документів	
Володіння технологією підготовки графічних зображень	
Володіння базовими Інтернет-сервісами та технологіями	
Володіння основами технології побудови WEB-сайтів	

Додаток 9

Таблиця визначення рівня компетентності вчителів у напрямку інформаційно-комунікаційних технологій у ЗОШ I-III ступенів №1 імені Володимира Короленка станом на ___

№ з/п	ПБ вчителя	Основний предмет	Рівень оволодіння інформаційною компетенцією (у необхідній колонці потрібно ставити +)			Рівень володіння ІКТ (у необхідній колонці потрібно ставити +)			
			Початковий	Базовий	Творчий	Не володіє	Початківць	Активний користувач	Експерт
	Усього по ЗНЗ:		Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості	Кількість та % від загальної кількості

Рівні оволодіння інформаційною компетенцією:

- **елементарний**-засвоєння на початковому рівні необхідної інформації;
- **базовий** - володіння оптимальним обсягом інформації, необхідним для засвоєння основного навчального змісту;

вміння критично осмислювати масиви інформації ; порівнювати фрагменти з різних джерел на одну тематику; визначати їх достовірність; вилучати інформацію, яка потрібна для роботи; узагальнювати її;

- **творчий**-передбачає створення власного інтелектуального продукту на основі отриманої та перетвореної інформації.

Додаток 10

Таблиця для узагальнення дослідження ІКТ-грамотності педагогічних працівників

Частота використання Технічні засоби	Кількість вчителів, %					
	1 етап			2 етап		
	Постійно	Час від часу	Не використовую	Постійно	Час від часу	Не використовую
Комп'ютер						
Телевізор						
Проектор						
Відеомагнітофон						
CD/DVD програвач						

Додаток 11

Узагальнена таблиця для визначення потреб вчителів у підвищенні умінь та навичок в галузі ІКТ

Питання ІКТ - компетентності	Володіє	Не володіє
Обладнання та функціонування ПК		
ІКТ в освітньому процесі		
Електронні освітні ресурси		

Операційна система		
Робота з текстовими документами (набір тексту, форматування)		
Сканування й оптичне розпізнання тексту		
Робота із графікою в текстових документах		
Оформлення таблиць, прості розрахунки в Excel		
Побудова графіків і діаграм в Excel		
Створення мультимедійних презентацій		
Друк документів, запис на CD		
Оцифровка звуку й зображення		
Internet (робота з електронною поштою)		
Internet (робота з файловими архівами)		
Створення сайтів		
Навігація й пошук інформації в мережі Інтернет, збереження інформації з Інтернету		

Додаток 12

Таблиця для узагальнення дослідження мотиваційної складової ІКТ-компетентності педагогічних працівників

Рівень мотивації	Кількість вчителів, %					
	1 етап			2 етап		
	Низький	Середній	Високий	Низький	Середній	Високий
Рівень володіння ІКТ						
Початковий						
Базовий						
Творчий						

Таблиця для узагальнення дослідження щодо використання педагогічними працівниками ППЗ

Частота використання	Кількість вчителів, %					
	1 етап			2 етап		
	Постійно	Час від часу	Не використовую	Постійно	Час від часу	Не використовую
Навчальні дисципліни						
Гуманітарні						
Природничо-математичні						
Суспільно-історичні						
Художньо-естетичні						

Тест на встановлення рівня володіння інформаційно-комунікаційними технологіями

1. До зовнішніх пристроїв належить:

- арифметико-логічний пристрій
- центральний процесор
- принтер
- оперативна пам'ять

2. Яку групу клавіш можна використовувати, щоб ввести ім'я друга?

- Буквено-цифрові
- Цифрові
- Функціональні

- Командні

3.Яка з цих одиниць виміру інформації найбільша?

- Кілобайт
- Гігабайт
- Мегабайт
- Біт

4.Яку клавішу необхідно натиснути для виклику довідки

- F5
- Caps Lock
- Back Space
- F1

5.Основна характеристика процесора:

- Тактова частота
- Об'єм пам'яті
- Надійність
- Розмір

6.З якого носія інформації прочитування відбувається за допомогою лазерного променя ?

- Вінчестер
- Гнучкі магнітні диски
- CD-R

7. Розширення файлу від основного імені відділяється

- крапкою
- похилою рисою
- двокрапкою
- комою

8.Для виклику контекстного меню виділеного об'єкту необхідно натискати

- праву кнопку миші
- ліву кнопку миші

9.Пристрій, який виробляє перетворення аналогових сигналів в цифрові і назад, називається:

- мережева карта
- модем
- процесор
- адаптер

10.Комп'ютер – це (виберіть повне правильне визначення):

- пристрій для роботи з текстами
- електронний обчислювальний пристрій для обробки чисел

- пристрій для зберігання інформації будь-якого вигляду
- **багатофункціональний електронний пристрій для роботи з інформацією**

11. Персональний комп'ютер не функціонуватиме, якщо відключити:

- дисковод
- **оперативну пам'ять**
- миша
- принтер

12. Дисковод – це пристрій для:

- обробки команд виконуваної програми
- **читання/запису даних із зовнішнього носія**
- довготривалого зберігання інформації
- виведення інформації на папір

13. Вінчестер призначений для ...

- **тривалого зберігання інформації незалежно від того, працює комп'ютер чи ні**
- підключення периферійних пристроїв до магістралі
- управління роботою комп'ютера за заданою програмою
- тимчасового зберігання програм і даних, проміжних результатів

14. Поясніть принцип дії програм-архіваторів

- переписують вміст файлів (дані) в один файл
- **стискають об'єм файлів і зберігають їх у вигляді архівного файлу**
- використовуються для копіювання інформації на дискети

15. Що таке архівація даних?

- збільшення об'єму (розміру) файлу в порівнянні з початковим
- **зменшення об'єму (стискування) даних і приміщення в архів**
- **тимчасове зберігання інформації у вигляді особливого файлу**

16. Що таке розархівування даних?

- **витягання (розпаковування) файлів з архіву**
- переміщення файлів в архів
- тимчасове зберігання інформації у вигляді особливого файлу

17. Який величиною позначається мінімальна одиниця інформації?

- Кбайт
- Байт
- **Біт**
- Мбайт
- Гбайт

18. Скільки Байт в 1 Мбайті?

- 10000
- 1000
- **1024**
- 100

19. Натискання одночасно Ctrl+Alt+Del служить для:

- м'якого перезавантаження комп'ютера і завершення завислих програм
- **м'якого перезавантаження комп'ютера, завершення завислих програм і входу в систему**
- входу до системи і завершення завислих програм

20. Що необхідно мати для перевірки на вірус жорсткого диска?

- захищену програму
- завантажувальну програму
- файл з антивірусною програмою
- **антивірусну програму, встановлену на комп'ютер**

21. Тип інформації, що зберігається, у файлі можна визначити за...

- іменем файлу
- **розширенням файлу**
- назвою каталогу
- організацією файлової структури

22. Які види пам'яті використовуються в комп'ютері?

- лише оперативна пам'ять (ОЗП) або RAM
- лише постійна пам'ять (ПЗП) ROM
- лише зовнішня пам'ять (дискета, компакт-диск, жорсткий диск і так далі)
- **всі перераховані відповіді**

23. Які функції виконує Центральний процесор (CPU)?

- **керує всією роботою комп'ютера, здійснюючи зв'язок між всіма частинами комп'ютера а також між персональним комп'ютером і перефійними пристроями**
- виконує лише низькорівневі команди
- використовується для здійснення зв'язку між електронними компонентами комп'ютера

24. Оперативна пам'ять (ОЗП або RAM) необхідна для:

- **тимчасового зберігання даних і очищається при виключенні живлення комп'ютера**
- тимчасового зберігання даних і при виключенні живлення комп'ютера не очищується

- тимчасового зберігання даних, від стану живлення комп'ютера не залежить

25.Що з перерахованого не є приладом зовнішньої пам'яті?

- накопичувач на гнучкому магнітному диску (дискковод 3'5)
- накопичувач на лазерному диску (CD-ROM)
- накопичувач на жорсткому магнітному диску (жорсткий диск, вінчестер)
- мікросхема BIOS (мікропрограма завантаження комп'ютера)

26.Який з перерахованих пристроїв швидше обмінюється інформацією з процесором (CPU)?

- жорсткий диск
- привід компакт-диск диска (CDROM)
- дискковод для гнучких магнітних дисків (дискет)
- принтер (друкуючий пристрій)

27.Який тип принтерів є найбільш продуктивним?

- матричний принтер
- струменевий принтер
- лазерний принтер

28.Маніпулятор "Миша" є:

- пристроєм збереження
- пристроєм виводу
- пристроєм введення (управління)

29.В якій послідовності виробляється виключення комп'ютера?

- завершення всіх застосувань, вихід з ОС, системний блок, монітор, периферійні пристрої
- периферійні пристрої, завершення роботи додатків операційної системи
- монітор, системний блок, периферійні пристрої

30.За допомогою сканера можна:

- водити в комп'ютер фотографії, тексти і малюнки
- вводити лише фотографії
- виводити в цифровому вигляді фотографії, малюнки і тексти

31.Вкажіть основні пристрої комп'ютера:

- системний блок, монітор, клавіатура, миша
- системний блок, колонки, принтер, миша
- монітор, принтер, клавіатура, миша
- клавіатура, сканер, процесор, миша

32.Вкажіть пристрої виведення інформації:

- монітор, принтер, колонки

- клавіатура, монітор, модем
- сканер, процесор, відеокарта
- веб-камера, клавіатура, миша

33. Внутрішній склад системного блоку:

- процесор
- жорсткий диск
- материнська плата
- оперативна пам'ять
- звукова карта
- відеокарта
- мережева карта
- блок живлення
- флеш-накопичувач
- CD-R

34. Розташуйте одиниці виміру кількості інформації в порядку зростання, вказавши в полі для відповіді послідовність цифр без пропуску і ком.

- Біт
- Гігабайт
- Мегабайт
- Кілобайт

Відповідь: 1432

35. При відключенні комп'ютера від струму інформація

- стирається на компакт-диску
- стирається на “жорсткому диску”
- зникає з системного диску
- стирається на магнітному диску
- зникає з оперативної пам'яті

36. Ярлики створюються для:

- дизайну
- автоматичного налаштування додатків
- швидкого запуску документа або програми

37. WinRAR – це:

- безкоштовний програвач для відео
- утиліта для налаштування системи
- файловий архіватор для Windows
- утиліта для захвату зображень

38. Пристрої зберігання інформації - це

- жорсткі диски

- дискета
- компакт – диск
- системний блок

39. Комбінація клавіш клавіатури Ctrl – Alt – Delete використовується для

- видалення документа
- припинення виконання поточної операції
- перезавантаження комп'ютера
- введення всіх команд та екранних рядків

40. Меню „Пуск” містить команди

- відкриття файлів
- настроювання системи за допомогою панелі керування
- одержання довідки із застосуванням команди „Довідка” та „Підтримка”
- установка навчальних програм

41. Визначить, будь ласка, за допомогою якої комбінації клавіш можна занести інформацію до буферу обміну

- Ctrl – P
- Ctrl – C
- Ctrl – V
- Ctrl – X

42. Укажіть, як можна переключити мову на клавіатурі

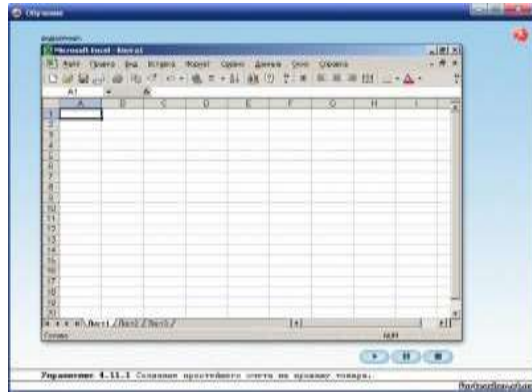
- Ctrl – Shift
- Caps Lock
- Enter – Shift
- за допомогою індикатора мови на панелі завдань
- Alt+ Shift

43. Що з перерахованого НЕ є пристроєм введення інформації в комп'ютер?

- сканер
- принтер
- мікрофон
- миша
- клавіатура

44. Як називається пристрій, що підключає комп'ютер до телефонної лінії?

- джойстик
- планшет
- модем

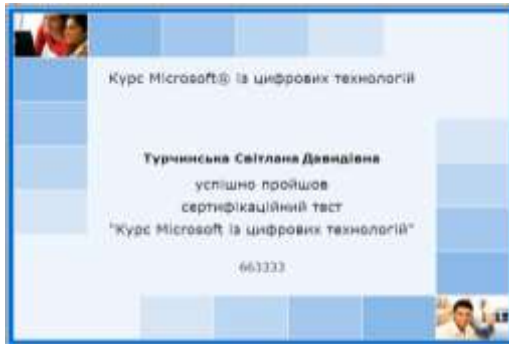


Уривок 4.11.4. Основне представлення огляду на аркушку таблиці.

Скриншоти та адреса Web-сторінки EDCL «Європейська Сертифікація комп'ютерних користувачів України»

http://www.ecdl.com.ua/index.php?option=com_content&task=view&id=95&Itemid=140





Скриншоти та адреса Web-сторінки проходження тестування в системі тестування OpenTest:

<http://icttest.edu.ru/test/opentest#demo>





Скриншоты та адреса Web-сторінки проходження тестування на сайті незалежного центру онлайн сертифікації Retratech:

<http://certifications.ru/tests/rank/>

